

## TROLLHEIMEN TRENINGSSENTER AS – MEDLEMSVILKÅR

Gyldige fra 24. Oktober 2018

Ved inngåelse av medlemskontrakten samtykkes det i at Trollheimen Treningssenter (TT) kan registrere informasjon i henhold til personopplysningsloven.

### 1. Medlemmets rettigheter, plikter og ansvar

Medlemmet :

- Får tilgang til alle senterets fasiliteter, i senterets åpningstider, ved en signert og innvilget medlemskontrakt.
- Plikter umiddelbart å informere TT ved endring av adresse, navn eller bankkontonummer.
- Er selv ansvarlig for at han/hun er i tilfredsstillende fysisk form til å benytte seg av senterets tilbud. Alle skader som måtte komme direkte eller indirekte av trening i TT's fasiliteter, er medlemmet selv ansvarlig for, med mindre senteret har opptrådt uaktsomt.
- Er selv ansvarlig for tap og skader på klær og / eller personlige eiendeler ved opphold i senterets fasilitet.
- Plikter å legge frem nødvendig dokumentasjon ved rabatterte medlemskap (arbeidsattest o.l.). Ved endring av medlemsstatus plikter medlemmet å informere TT.
- Plikter å følge de regler som til enhver tid gjelder ved treningssenteret. Anvisninger på oppslag, nettside eller fra senteransatte skal følges uoppfordret.
- Skal når det oppholder seg i senterets treningsfasiliteter bære heldekkende trøye på overkroppen. Vi oppfordrer til bruk av håndkle under trening. (på treningsapparater)
- Kun bruke fottøy **som ikke er brukt ute**.
- Sko som benyttes i squashbanen skal være rene hallsko. Det er ikke tillatt å benytte sko med mørk såle, knotter eller utendørssko. Overtredelse medfører illeggelse av gebyr.
- Er forpliktet til å sette alt utstyr på plass etter bruk.
- Trenger foresattes signatur ved innmelding dersom han/hun er under 18 år. Man kan tegne medlemskap fra den dagen man fyller 15 år.
- Plikter å rette seg etter de bestemmelser som gjelder gruppetreningstimer, samt booking til disse.

Barn i følge med foresatte skal oppholde seg i "barnerommet".

### 2. TT's rettigheter, plikter og ansvar

Trollheimen Treningssenter AS:

- Vil jobbe for et sunt og trivelig miljø og plikter å holde lokaler og apparater i best mulig stand.
- Kan ved forvarsel giit på hjemmeside, sosiale medier, pr. e-post eller ved oppslag holde stengt eller redusere eller endre tilbud og åpningstider.
- Forbeholder seg retten til å endre medlemsavgiften. Medlemsavtaler med gjenværende bindingstid vil ikke erfare prisendring før bindingstiden er over.
- Kan endre medlemsvilkårene til enhver tid.
- Forbeholder seg retten til å nekte medlemskap til personer som er under 18 år, personer som mistenkes for å bruke/være påvirket av narkotiske stoffer eller medikamenter nevnt i WADA's liste over ulovlige medikamenter, eller personer som har utagerende væremåte

### 3. Nøkkeltkort

Alle som får innvilget medlemskap vil få mulighet til å anskaffe et nøkkeltkort som gir adgang til senterets fasiliteter i ordinære åpningstider. Er medlemmet under 18 år, er det medlemmets foresatte / verge som stilles juridisk ansvarlig for utlevert nøkkeltkort.

Nøkkeltkortet er personlig og skal ikke lånes ut eller benyttes til å gi andre adgang til senteret. Alle **skal** benytte eget nøkkeltkort ved trening i ubetjent åpningstid. Ved misbruk vil nøkkeltkortet sperres og medlemmet utestenges.

Nøkkeltkortinnehaver plikter til enhver tid å ha fysisk kontroll på sitt utleverte nøkkeltkort. Mistet kort skal straks meldes til TT.

Nøkkeltkortinnehaver kan bli holdt ansvarlig for de verdier som eventuelt går tapt eller blir skadet ved å ikke melde i fra om at han/hun ikke har kontroll på sitt utleverte nøkkeltkort. Medlemmet må selv betale for å få utlevert nytt nøkkeltkort.

Bruk av nøkkeltkortet avgir elektroniske spor som kan avleses. Ved utløsning av alarm som skyldes at medlemmet ikke har forlatt senteret før stengt tid, blir medlemmet holdt ansvarlig (også økonomisk) for utrykningskostnadene.

### 4. Frys og overdragelse av medlemskontrakt (gjelder 12 mnd avtaler og avt.giro m/binding)

En medlemsavtale kan kun fryses ved følgende årsaker:

- Personlig sykdom som medfører at man ikke kan trene (skal dokumenteres ved legeattest)
- Svangerskap som medfører at man ikke kan trene (skal dokumenteres ved legeattest).
- Utestasjonering i forbindelse med studier/jobb (skal dokumenteres)

Ferieavvikling gir ikke rett til å fryse medlemskapet.

Frys gies fra første månedskifte, og gies for minimum 1 måned og ikke for mer enn 12 måneder. Frysing av avtale kan ikke gjøres med tilbakevirkende kraft. Medlemsavtalen er personlig og kan ikke overdras til andre personer enn den er utstedt til.

### 5. Betalingsbetingelser

Ved oppstart av medlemskontrakten må medlemmet betale medlemsavgiften for påfølgende måned evt. et år samt for eventuelt nøkkeltkort. Ved avtalegiromedlemskap vil etterfølgende medlemsavgifter betales månedlig via avtalegiroavtale. Dersom senteret ikke får trukket medlemsavgifter fra medlemmets konto ved en avtalegiroavtale, blir medlemmet etterfakturert. Ved etterfakturering tilkommer et purragebyr iht. statens satser. Medlemmet betaler medlemsavgifter uavhengig av treningsmengden. Ikke innbetalte medlemsavgifter sendes til inkasso. Bestemmelsene om fakturering gjelder også for medlemmer som ikke inngår avtale om binding. Ubrukt medlemskap gir ikke krav til opphør av kontrakt og/eller refusjon av treningsavgift.

### 6. Avtalegiroavtalen

Med Avtalegiromedlemskap lar medlemmet sin bankforbindelse ordne trekk av månedlig medlemsavgift på forfall. Det er medlemmet som styrer avtalegiroavtalen. Skulle medlemmet velge å stoppe avtalegiroavtalen må TT informeres om dette. Hvis ikke vil medlemmet etterfaktureres med påført purragebyr. Medlemmet er selv ansvarlig for å ha riktig beløpsgrense på avtalen slik at den til enhver tid samsvarer med minimumsgjeldende medlemspris.

### 7. Bindingstid og oppsigelse av avtalegirokontrakt

- Medlemskontrakten kan ikke avsluttes i avtaleperioden.
- Dersom kontrakten skal opphøre etter bindingstiden på 12 måneder, må oppsigelsen skje innen 1.mnd før endt bindingstid. **Eksempel: Hvis medlemmet inngår medlemskap den 14.sept et år, må oppsigelse skje senest 14.sept året etter for å ende abonnementet ved avtaleperiodens utløp**
- Hvis oppsigelse ikke er skjedd innen dato nevnt i forrige punkt, går medlemskontrakten over til å være "løpende" med **1 måneds** oppsigelsesfrist regnet fra første utløp av kalendermåned etter den dato oppsigelse er levert/sendt.
- Rutinene i punktet ovenfor med 1 måneds oppsigelsestid gjelder også for avtalegiromedlemskap uten binding.
- Ved avtalegiromedlemskap uten binding er abonnementet "løpende" fra første dag.
- Oppsigelse skjer skriftlig pr. brev, epost eller ved henvendelse i resepsjonen.

Kampanje-/ rabatterte avtalegiroabonnement går over til ordinær pris etter at bindingstiden er over. Studenter må fremvise studiebevis før utgangen av bindingstid for å få fortsette med studentpris.

### 8. TT har rett til å utestenge medlemmet hvis han / hun:

- Utfører hærverk
- Stjeler fra senteret eller andre sentermedlemmer
- Misligholder plikten til innbetaling av medlemsavgift
- Bryter reglene for bruk av sitt personlige utleverte nøkkeltkort
- Er under 18 år uten gyldig fullmakt fra foresatte
- Bruker eller er påvirket av rusmidler eller preparater nevnt under pkt. 2
- Av medisinske grunner kan ta skade av TT's tilbud
- På en eller annen måte opptrer mot TT's interesser og formål.
- Opptrer truende ovenfor senterets ansatte eller andre medlemmer.
- Av andre grunner misligholder medlemskontrakten.

Utestengelse som følge av brudd på medlemsvilkårene gir ikke rett til refusjon av innbetalt treningsavgift.

### 9. Angreretten

Medlemmet har i henhold til angreretsloven, kap 4, §18, rett til å gå ifra denne treningsavtalen innen 14dager fra inngåelsesdato av medlemskontrakten. Ved bruk av angreretten avregnes allerede benyttet innmeldings- og treningsavgift.